

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Asistencial	Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población en el Hospital.	Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días.	86%
2	Dirección Asistencial	Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población en el Hospital.	Porcentaje hospitalario de mortalidad materna.	1%
3	Dirección Asistencial	Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población en el Hospital.	Porcentaje hospitalario de mortalidad neonatal.	1%
4	Dirección Asistencial	Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población en el Hospital.	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica.	5
5	Dirección Asistencial	Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población en el Hospital.	Porcentaje de ocupación de camas.	70%
6	Dirección Asistencial	Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población en el Hospital.	Promedio de estancia.	4.6
7	Dirección Asistencial	Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población en el Hospital.	Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día	4
8	Dirección Asistencial	Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población en el Hospital.	Porcentaje de cesáreas por partos atendidos.	28%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
9	Gestión de Atención al Usuario	Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población en el Hospital.	Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud del MSP	0.8
10	Gestión de Calidad	Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población en el Hospital.	Porcentaje de cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura, según lo establecido en la normativa.	90%
11	Gestión de Atención al Usuario	Incrementar la eficiencia operacional en el Hospital.	Porcentaje de contrareferencias	60%
12	Gestión de Talento Humano	Incrementar el desarrollo y productividad del talento humano en el Hospital.	Índice de rotación de nivel operativo.	2%
13	Gestión Administrativa Financiera	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Hospital.	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	100%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">GPR DICIEMBRE 2.017</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			28/02/18	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	DR. FRANCISCO ENRÍQUEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:francisco.enriquez@hlgd.gob.ec">francisco.enriquez@hlgd.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(06) 2999-400 EXTENSIÓN 4041