

## f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

| Tipo de trámite                                                                   | Denominación del formulario                        | Descripción del formulario                                                                                                                                                                                                   | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acceso a la información pública                                                   | Solicitud del estadístico de nacido vivo           | Este formulario le permite obtener información pública, que se genera y se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | <a href="http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se">http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se</a>                                            |
| Acceso a la información pública                                                   | Solicitud del estadístico de defunción general     | Este formulario le permite obtener información pública, que se genera y se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | <a href="http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se">http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se</a>                                            |
| Acceso a la información pública                                                   | Solicitud del estadístico de defunción fetal       | Este formulario le permite obtener información pública, que se genera y se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | <a href="http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se">http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se</a>                                            |
| Acceso a la información pública                                                   | Solicitud certificado médico                       | Este formulario le permite obtener información pública, que se genera y se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | <a href="http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se">http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se</a>                                            |
| Acceso a la información pública                                                   | Solicitud de Copia Certificada de Historia Clínica | Este formulario le permite solicitar información al paciente en cuanto a su Historial médico, para la continuidad de su tratamiento en los diferentes niveles de Salud.                                                      | <a href="http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se">http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se</a>                                            |
| Gestión de requerimientos e inconformidades ciudadanas                            | Formulario de Quejas y sugerencias                 | Este formulario le permite al paciente o a sus familiares presentar requerimientos e inconformidades en cuanto a los servicios que ha accedido.                                                                              | <a href="http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se">http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se</a>                                            |
| Certificación de asistencia                                                       | Formulario de Certificado de Presentación          | Este formulario le permite al paciente o a sus familiares obtener la certificación de su asistencia por la gestión a la cual acude a esta casa de salud.                                                                     | <a href="http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se">http://hlgd.gob.ec/images/lotaip/HLGD_2017/se</a>                                            |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                            |                                                    |                                                                                                                                                                                                                              | 30/06/2020                                                                                                                                           |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                                                    |                                                                                                                                                                                                                              | MENSUAL                                                                                                                                              |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):                                  |                                                    |                                                                                                                                                                                                                              | ADMISIONES / ATENCIÓN AL USUARIO                                                                                                                     |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):              |                                                    |                                                                                                                                                                                                                              | Ing. Kléver Enriquez / Ing. Diana Ayala                                                                                                              |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                                                    |                                                                                                                                                                                                                              | <a href="mailto:klever.enriquez@hlgd.gob.ec">klever.enriquez@hlgd.gob.ec</a><br><a href="mailto:diana.ayala@hlgd.gob.ec">diana.ayala@hlgd.gob.ec</a> |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                                                    |                                                                                                                                                                                                                              | 062999400 ext. 4029<br>062999400 ext. 4112                                                                                                           |