

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Consulta Externa	Atención en Audiología, Traumatología, Dermatología, Medicina interna, Pediatría, Urología, Geriátría, Ginecología, Cirugía, Terapia Física, Salud Mental, Nutrición, Genética, Oftalmología, Psiquiatría, Pediatría, Urología, Cirugía Maxilo Facial	Acudir a primer nivel de salud y obtener transferencia del mismo	1. Referencia de primer nivel 2. Cédula de identidad	1. Acudir a Información 2. Obtener Historia clínica 3. Preparación 4. Consulta	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional MSP	Av. San Francisco y Gustavo Bécquer, 062999400	Contact center, Oficinas de Admisiones	No			2.179		95%
2	Servicio de Emergencia	Emergencia	Directamente al dispensario de emergencia	1. Referencia de emergencia desde primer nivel 2. Cédula de identidad	1. Toma de signos vitales 2. Apertura de formulario 008 3. Revisión médica 4. Observación 5. Valoración 6. Ingreso	24 horas	Gratuito	Semáforo verde 2 horas Semáforo amarillo 30 min Semáforo rojo Inmediato	Ciudadanía en general	Dispensario de emergencia	Av. San Francisco y Gustavo Bécquer, 062999400	Emergencia	No			1.190		95%
3	Hospitalización	Gineco-obstetricia, Medicina Interna, Clínica, Cirugía, UCI, Neonatología, Pediatría, Radiología	1. Previa valoración de consulta 2. Previa valoración de emergencia	1. Solicitud de internación - Consulta 2. Solicitud de internación y formulario	Valoración médica	24 horas	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Hospitalización	Av. San Francisco y Gustavo Bécquer, 062999400	Consulta Externa Emergencia	No			435		94%
4	Servicios Complementarios	Imagenología, Farmacia, Laboratorio	Pedido Médico, Receta	Pedido Médico, Receta	1. Valoración médica 2. Agendamiento para examen 3. Realización de examen	24 horas	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Imagenología, Farmacia, Laboratorio	Av. San Francisco y Gustavo Bécquer, 062999400	Primer nivel de atención, Consulta Externa Emergencia	No			46828		97%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												14/07/20						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												ADMISIONES						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING. KLEVER ENRIQUEZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												klever.enriquez@hispal.ecob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(06) 2999 400 EXTENSIÓN 4029						