

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Consulta Externa	Atención en Audiología, Traumatología, Dermatología, Medicina interna, Pediatría, Urología, Geriatria, Ginecología, Cirugía, Mastología, Terapia Física, Salud Mental, Neumología, Genética, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Pediatría Urología.	Acudir a primer nivel de salud y obtener transferencia del mismo	1. Referencia de primer nivel 2. Cédula de identidad	1. Acudir a Información 2. Obtener historia clínica 3. Preparación 4. Consulta	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional MSP	Av. San Francisco y Guayaquil Tel: 042222310	Contacto en: Oficinas de Admisión	No			2.674		94%
2	Servicio de Emergencia	Emergencia	Directamente al dispensario de emergencia	1. Referencia de emergencia desde primer nivel 2. Cédula de identidad	1. Toma de signos vitales 2. Acuerda de formulario ODR 3. Revisión médica 4. Observación 5. Valoración 6. Ingreso	24 horas	Gratuito	Semáforo verde 2 horas Semáforo amarillo 20 min. Semáforo rojo inmediato	Ciudadanía en general	Dispensario de emergencia	Av. San Francisco y Guayaquil Tel: 042222310	Emergencia	No			1.240		94%
3	Hospitalización	General obstétrica, Medicina Interna, Clínica Cirugía UCI, Neoradiología, Pediatría, Oncopatología		1. Prueba valorativa de consulta 2. Prueba valorativa de emergencia	1. Solicitar de información - Contar con historia clínica y foto médica 2. Solicitar de información y foto médica 3. Valoración médica	24 horas	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Hospitalización	Av. San Francisco y Guayaquil Tel: 042222310	Consulta externa Emergencia	No			602		94%
4	Servicios Complementarios	Farmacia, Laboratorio	Medico Medico Receta	Medico Medico Receta	1. Valoración médica 2. Apuntamiento para examen 3. Realización de examen	24 horas	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Farmacia Laboratorio	Av. San Francisco y Guayaquil Tel: 042222310	Consulta externa Emergencia	No			44120		94%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/01/18						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												ADMISIONES						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING. KLEVER ENRIQUETZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												Klever.enriquetz@sp.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(04) 2999 400 EXTENSION 4029						

## CONSULTA EXTERNA 2017

ESPECIALIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
GINECOLOGIA	191	157	170	166	239	269	156	217	218	245	199	173	2400
TRAUMATOLOGIA	258	166	214	150	175	194	241	217	255	242	196	168	2476
CIRUGIA	155	111	186	121	138	165	151	140	163	199	167	111	1807
PEDIATRIA	250	206	355	276	313	337	315	254	312	283	273	269	3443
DERMATOLOGIA	387	280	492	400	231	304	348	343	187	297	318	296	3883
REHABILITACION	310	228	300	246	282	312	303	107	162	172	227	162	2811
PSICOLOGIA	370	206	355	336	383	403	280	310	281	361	391	241	3917
UROLOGIA	126	114	171	129	156	135	139	56	155	163	140	143	1627
MAXILO FACIAL	47	84	121	76	91	99	47	99	90	100	52	40	946
MEDICINA INTERNA	438	363	506	387	424	529	399	314	338	505	532	392	5127
GENETICA	40	33	46	48	58	57	35	46	39	24	45	47	518
PSIQUIATRIA	33	77	118	16	81	153	121	118	105	37		95	954
CARDIOLOGIA	31	118	101	69	21	102	148	134	186	156	162	130	1358
NUTRICION		32				85	92	71	89	88	87	89	633
OPHTALMOLOGIA	327	47						189	270	259	232	267	1591
GERIATRIA	134		28	62	60								284
ENDOCRINOLOGIA												152	152
<b>TOTAL</b>	<b>3097</b>	<b>2222</b>	<b>3163</b>	<b>2482</b>	<b>2652</b>	<b>3144</b>	<b>2775</b>	<b>2615</b>	<b>2850</b>	<b>3131</b>	<b>3021</b>	<b>2775</b>	<b>33927</b>

Ing. Klever Enriquez R.  
ANALISTA DE ADMISIONES

*Ing. Klever Enriquez*  
ESTADISTICA HLGD.

MEDICINA INTERNA 2017

CODIGO	ESTABLECIMIENTO  NOMBRE	TRANSFERENCIAS DE UCI A OTRAS ESPECIALIDADES	EGRESOS				TOTAL
			Altas	DEFUNCIONES			
				- 48 Horas	+ 48 Horas	TOTAL	
A	B	C	02	03	04	05	06
.04.00	TULCAN						
	CLINICA MEDICINA INTERNA		984	12	28	40	1024
	CIRUGIA MEDICINA INTERNA		1415	4	2	6	1421
	PEDIATRIA		957	1	2	3	960
	NEONATOLOGIA		540	6	21	27	567
	GINECO OBSTETRICA		2754	0	0	0	2754
	UNIDAD DE C INTENSIVOS	66	9	10	14	24	33
.0-0001	TOTAL LUIS G.DAVILA	66	6659	33	67	100	6759

Hospital General de Toluca  
 Unidad de Medicina Interna  
 Unidad de Medicina Interna